

Договор
возмездного оказания услуг
(публичная оферта)

Настоящий договор на оказание услуг по временному размещению и проживанию в гостевом доме «Берлога» (далее – Договор) является ОФЕРТОЙ (предложением к заключению договора) Индивидуального предпринимателя Кухарева Николая Юрьевича (далее – Исполнитель), для Потребителя услуг (туриста) – лица, намеренного за вознаграждение воспользоваться услугами по временному размещению и проживанию в гостевом доме как в своих личных интересах, так и в интересах иных, указанных Потребителем лиц (далее – туристы, гости).

АКЦЕПТ (принятие предложения к заключению договора) настоящей ОФЕРТЫ осуществляется путем бронирования номеров в гостевом доме через веб-сайт Исполнителя <http://rifovaya.ru/> или по телефону через уполномоченное Исполнителем лицо для принятия заявок на бронирование и их предварительной оплаты.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги по временному размещению и проживанию в гостевом доме Потребителя и (или) указанных Потребителем лиц (вместе далее - туристы), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги в сроки в порядке, указанном в Договоре.

1.2. Бронирование номера и (или) заселение Потребителя и (или) лиц, в пользу которых Потребителем заключен настоящий Договор (далее – туристы), в гостевой дом означает и подтверждает полное и безоговорочное согласие Потребителя и всех туристов с условиями настоящего Договора, Правил проживания в гостевом доме, а также означает и подтверждает полное ознакомление Потребителя и всех туристов со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения гостевого дома, о характеристике номера, о цене номера, о перечне услуг, которые входят в цену номера, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным.

2. Понятия в Договоре

2.1. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами:

Стороны – Исполнитель и Потребитель.

Потребитель (турист) – лицо, заказывающее услуги в отношении себя лично и (или) от имени иных туристов, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста (вместе далее - туристы), которые в личных (не предпринимательских) целях намерены воспользоваться услугами Исполнителя по временному размещению и проживанию в гостевом доме.

Сопровождающие Потребителя лица (туристы) – лица, временное размещение и проживание в гостевом доме которых согласовано сторонами и оплачено Потребителем, которым наравне с Потребителем будут оказаны услуги, и обязанные в полной мере выполнять требования Правил проживания гостевого дома (туристы).

Исполнитель –

Индивидуальный предприниматель Кухарев Николай Юрьевич

Адрес: 692922, Приморский край, г. Находка, п. Южно-Морской, ул. Пограничная, 4, кв.32

ИНН/КПП 250800355440/0

ОГРНИП 304250828200120

Р/сч. 40802810200170003534

ОАО «ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК», г. ВЛАДИВОСТОК

К/сч. 30101810900000000705, БИК 040507705

kukharev.livadiya@mail.ru

Сайт (веб-сайт) Исполнителя – сайт в сети Интернет <http://rifovaya.ru/>

Бронирование по телефону - обращение Потребителя по телефону, указанному Исполнителем на веб-сайте, к лицу, уполномоченному Исполнителем для принятия заявок, для передачи заявки и необходимой информации для бронирования номера (места в номере) с последующей оплатой стоимости проживания.

Гостевой дом «Берлога», расположен по адресу Приморский край, пос. Авангард, ул. Колхозная, 8б на берегу морского заказника в бухте "Восток" в 7 км. от Ливадии.

Номер – обособленное помещение в гостевом доме, предназначенное для временного проживания Потребителя, информация о характеристике которого, а также о цене номера, о перечне услуг, которые входят в цену номера, содержится в соответствующем разделе на веб-сайте Исполнителя, а также в Правилах проживания.

Услуги – услуги, по временному размещению и проживанию в номере гостевого дома, принадлежащей Исполнителю, оказываемые в рамках настоящего Договора Исполнителем Потребителю, а также лицам, проживание которых предусмотрено сторонами при заключении настоящего Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в указанную на сайте Исполнителя стоимость проживания.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю, а также иным туристам, за дополнительную плату и не входящие в стоимость проживания, указанную на сайте Исполнителя. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются туристами самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Туристы самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием)

Правила проживания – утвержденные Исполнителем правила проживания в гостевом доме, являющиеся обязательными для туристов, в т.ч. Потребителя и сопровождающих его лиц в период нахождения в гостевом доме Исполнителя.

Информация, необходимая для бронирования и проживания – для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю точные данные о сроках проживания, о виде и количестве номеров для проживания (мест в номере), сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по размещению и проживанию, в том числе подтвердить данную информацию документально при бронировании (направив данные в форме копии документов по факсу либо по электронной почте), а также при заселении путем предоставления паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), а также для несовершеннолетних лиц - свидетельства о рождении, иностранным лицам – миграционные документы (миграционная карта). Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

Путевка на размещение в гостевом доме – документ, являющийся подтверждением бронирования, который направляется Исполнителем Потребителю и содержит сведения о туристах, дате их заселения, дате выселения с гостевого дома, о виде и количестве забронированных номеров. Путевка оформляется после оплаты услуг по размещению и проживанию.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги на условиях, установленных в Договоре и Правилах проживания.

3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами проживания и установленными законом требованиями.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок и Правила проживания, правила противопожарной безопасности и иные правила общественного поведения.

3.2.2. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг, а также окружающую среду на территории гостевого дома.

3.2.3. Соблюдать запреты, установленные в гостевом доме, в т.ч. на проживание с животными; на курение в номерах и в иных местах, где курение запрещено, на распитие спиртных напитков в общественных местах, свалку мусора вне мест, отведенных для складирования мусора и иные запреты, указанные в Правилах проживания.

3.2.4. Потребитель - как лицо, заключившее с Исполнителем Договор в интересах третьих лиц, обязуется передать всю полученную информацию и документацию лицу, в интересах которого заключен Договор, не позднее, чем за 2 дня до заселения. В этом случае обязательства Исполнителя перед всеми туристами по предоставлению информации, предусмотренной законодательством и настоящим Договором, считаются выполненными в полном объеме с момента заключения настоящего Договора. Лицо, действующее от имени и (или) в интересах третьих лиц, обязано обеспечить достоверное подтверждение всеми туристами, от имени которых заключены Договоры и для которых приобретены услуги, факт их уведомления о положениях настоящего Договора, а также о положениях, содержащихся Правилах проживания.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

3.3.2. Требовать возмещения ущерба, нанесенного ему в ходе проживания Потребителя.

3.3.3. Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения туристами (потребителем и сопровождающими его лицами) Правил проживания, правил поведения в общественных местах.

3.3.4. Отказать в заключении договора и оказании услуг Потребителю, если тот ранее в период проживания в гостевом доме нарушал общественный порядок и установленные Правила проживания, и (или) причинил ущерб (убытки) Исполнителю и отказался от их компенсации.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Требовать оказания ему услуг надлежащего качества и в согласованные при бронировании сроки.

3.4.2. Пользоваться услугами по своему усмотрению, пользоваться имуществом гостевого дома, предусмотренным для использования туристами в целях отдыха.

4. Порядок бронирования и расчетов

4.1. Бронирование осуществляется через уполномоченное Исполнителем лицо по телефону либо через веб-сайт Исполнителя.

4.1.1. Потребитель оформляет заказ на бронирование номеров через веб-сайт Исполнителя с помощью пункта «Бронирование онлайн», размещенного в главном меню сайта, путем заполнения страницы заказа.

Страница заказа сохраняется на сайте до исполнения договора сторонами. В случае возникновения спора по поводу заключения договора, распечатанный текст страницы заказа и документы, подтверждающие оплату услуг по договору, будут являться подтверждением заключения договора между Исполнителем и Потребителем.

4.1.2. Потребитель может оформить заказ на бронирование номеров по телефону путем обращения к уполномоченному Исполнителем лицу по телефону, размещенному в главном меню сайта, путем передачи необходимой информации для оформления заказа.

Исполнитель направляет Потребителю счет на оплату с указанием суммы, подлежащей оплате, и реквизитов, по которым должна быть произведена оплата. Оплата может осуществляться безналичным путем либо в кассу Исполнителя.

4.2. До внесения предоплаты в размере, указанном Потребителю при бронировании, бронь считается временной и действует в течение одних суток с момента бронирования.

4.3. Бронирование считается гарантировано подтвержденным с момента поступления предоплаты в размере не менее 50% от стоимости проживания на расчетный счёт или в кассу Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета.

4.4. Цена (стоимость) услуг, установленная Исполнителем, указана в соответствующем разделе веб-сайте Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя по Договору определяется в рублях РФ и указывается в счете и в путевке. НДС не предусмотрен.

4.5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12.00 часов текущих суток по местному времени.

Заселение в номер производится не ранее 14:00 часов дня , выселение из номера — не позднее 12:00 часов дня. После выписки из номера потребитель обязан покинуть территорию гостевого дома, либо произвести оплату согласно установленному порядку.

4.6. При заселении вносится возвратный депозит 3 000 рублей.

В случае выезда (выселения) в не рабочее время персонала, депозит возвращается переводом на следующий день (в рабочее время) после принятия номера и проверки имущества на сохранность.

4.7. Продление проживания, задержка выезда или ранний заезд возможны только в случае отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

4.8. В случае расторжения договора по инициативе Потребителя и отказа от услуг Исполнителя более чем за 30 суток до заселения Потребителю оплаченная сумма возвращается в полном размере, в случае уведомления о расторжении в срок от 30 до 10 суток (включительно) до заселения - Потребитель обязан уплатить неустойку (штраф) в размере 50% от оплаченной суммы. В случае отказа менее чем за 10 (десять) суток до заселения оплаченная сумма не возвращается.

4.9. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя в связи с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, внесенная Потребителем предоплата возвращается: до заселения - в полном объеме, в период действия Договора и проживания Потребителя – пропорционально стоимости проживания с учетом оставшегося времени для оказания услуг по Договору.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Претензии к качеству оказываемых Исполнителем услуг Потребитель предъявляет Исполнителю в письменной форме через администратора гостевого дома в течение срока действия Договора и рассматриваются Исполнителем не позднее двух рабочих дней с момента предъявления такой претензии.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Потребителя и (или) сопровождающих его лиц, либо вследствие непреодолимой силы.

6. Разрешение споров

6.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров.

6.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

7. Форс – мажор

7.1. Настоящий договор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков;

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно настоящего Договора обязательства.

7.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

8.Сроки и условия действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг на счет или кассу Исполнителя и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Порядок и условия изменения и расторжения договора, а также последствия для сторон такого изменения или расторжения определяются Гражданским кодексом РФ.

8.3. Любые изменения к настоящему Договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами и оформлены приложением к нему.

8.4. С Правилами проживания в гостевом доме, с описанием номера, объемом и качеством услуг Потребитель ознакомлен и согласен. До сведения Потребителя доведена вся информация, предусмотренная действующим законодательством РФ об Исполнителе и услугах.

8.5. Приложением к настоящему Договору являются:

- 1) Правила проживания в гостевом доме.
- 2) Путевка на размещение в гостевом доме.

Реквизиты и подписи сторон:**Исполнитель**

ИП Кухарев Н. Ю.
692922, Приморский край, г. Находка, п.
Южно-Морской, ул. Пограничная, 4,
кв.32
ИНН250800355440
КПП 0
ОГРНИП 304250828200120
Р/сч. 40802810200170003534
ОАО «ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК»,
г. ВЛАДИВОСТОК
К/сч. 30101810900000000705,
БИК 040507705
Тел. +79245209900
kukharev.livadiya@mail.ru

Потребитель

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан ____ . ____ . ____ _____

Адрес:

Телефон

Подпись

_____ /Кухарев Н.Ю./

Правила проживания
В гостевом доме «Берлога»

1. Заселение гостей (туристов) осуществляется администратором по предъявлении ими путевки на размещение и следующих документов: паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), для иностранных граждан дополнительно при предъявлении миграционной карты, и свидетельства о рождении – для несовершеннолетних лиц, не имеющих паспорта.
 2. Администрация гостевого дома вправе потребовать документы об оплате размещения и договор на оказание услуг, на основании которых туристу была выдана путевка на размещение в гостевом доме – в случае возникновения спорных ситуаций при сомнении в действительности предъявленной при заселении туристом путевки.
 3. Оформление проживания и заселение гостей в номер означает согласие всех заселяющихся гостей с действующими Правилами проживания гостевого дома, договор на оказание услуг по проживанию считается заключенным.
 4. **Заселение туристов производится в срок не ранее 14:00 по местному времени.**
 5. Заселяясь в номер, гость обязан осмотреть номер и иное имущество, находящееся в номере, в т.ч. мебель и технику. Отсутствие претензий гостя означает принятие в его распоряжение номера и иного имущества в исправном состоянии и надлежащего качества. При наличии претензий гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору, в этом случае неисправное (вышедшее из строя) имущество подлежит замене.
- Выселение:**
6. **Выселение из номера производится с 11:30 до 12:00 часов дня. В 12:00 номер должен быть полностью свободен.**
 7. По истечении согласованного срока проживания и наступлении времени выселения гость обязан освободить комнату и сдать ее в надлежащем состоянии. Сдача номера производится после осмотра номера уполномоченным лицом из администрации гостевого дома, путем передачи ключей от номера администратору.
 8. Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды - оплатить **(удержать из внесенного депозита)** на основании «прейскуранта цен на порчу имущества» (находится у администратора).
 9. После выписки из номера туристу необходимо покинуть территорию гостевого дома, либо продлить проживание.
 10. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостевого дома не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этой же комнате возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. В случае продления проживания оплата производится за проживание как за 1 сутки.
 11. При отсутствии гостя после наступления времени для его выселения из номера, администрация вправе создать комиссию, открыть номер и произвести опись имущества, находящегося в номере. Всё имущество, оставленное гостем после наступления срока для выселения из номера, подлежит выносу из номера, за его дальнейшую судьбу гость несет ответственность самостоятельно. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация гостевого дома может взять под свою ответственность, однако обязанностью администрации это не является. В этом случае указанные вещи подлежат хранению в течение 30 (тридцати) дней, после чего могут быть переданы в полицию.

12. Проживающий в гостевом доме гость (турист) обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в комнате и на территории гостевого дома;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выходе из комнаты закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- возместить ущерб гостевого дома в случае утраты, повреждения или порчи имущества. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества»;

13. На территории гостевого дома действует правило тихого часа с 22-00 до 08-30.

14. В гостевом доме «Берлога» категорически запрещается:

- 1) курить в номерах и в иных, не предназначенных для курения местах;
- 2) распивать спиртные напитки в общественных местах;
- 3) держать в номере животных (птиц, рептилий);
- 4) нарушать покой гостей, проживающих в соседних комнатах;
- 5) запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории ;
- 6) хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- 7) купаться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 8) купаться во время грозы, шторма и в иное время, когда на берегу установлен флаг черного цвета;
- 9) готовить в номерах.

15. Гостевой дом не несет ответственности:

- за работу городских служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества;
- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине потребителя услуг (гостя, туриста) и (или) вследствие непреодолимой силы.
- за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории гостевого дома и возле комнат;
- вследствие утери, утраты туристами денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания в гостевом доме;
- за любые самостоятельные изменения туристами условий проживания в гостевом доме, повлекшие дополнительные затраты; гостевой дом не осуществляет оплату счетов туриста за его дополнительные расходы;
- при досрочном прибытии туриста в гостевой дом;
- при прибытии туриста с опозданием; при этом перерасчет цены услуг не производится и денежные средства не возвращаются. В случае письменного уведомления туристом гостевого дома об опоздании не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты заезда, турист сохраняет право на размещение на указанных в путевке и в счете условиях и на иные услуги, при этом продление размещения на срок опоздания не производится, разница в стоимости не компенсируется. При отсутствии такого уведомления право на размещение в точном соответствии с путевкой сохраняется за туристом в течение 3 (трех) дней с указанной в договоре и путевке даты заезда. При большем сроке опоздания

туристу предоставляется размещение на любые свободные места с удержанием платы за простой номера и без выплаты каких-либо компенсаций и разницы в стоимости, при отсутствии свободных мест туристу предоставляется размещение в порядке общей очереди, при этом срок размещения сокращается на срок простоя номера;

- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории гостевого дома (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);

- за несоответствие оказываемых туристу услуг необоснованным ожиданиям туриста и его субъективной оценке;

- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;

- за госпитализацию туриста в случае его болезни и смерти, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.

16. Администрация оставляет за собой право:

- вызвать полицию в случае нарушения гостями общественного порядка и правил проживания, а также расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг, и взыскать штраф с нарушителя в сумме 30.000руб.;

- право отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба гостевому дому;

- право посещения комнат без согласования с гостем в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия гостя после наступления срока для выселения.

17. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

23. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.

24. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребители услуг гостевого дома (гости, туристы) руководствуются действующим законодательством РФ.

Дополнительный бесплатный сервис (по ниже перечисленным пунктам, обращайтесь к администратору):

-уборка в номере осуществляется (по требованию), в случае если вы проживаете более 3 дней в гостевом доме;

- если Вы проживаете более 5 дней в гостевом доме и желаете заменить постельное белье, Вам его заменят.