

**Договор**  
**возмездного оказания услуг**  
(публичная оферта)

Настоящий договор на оказание услуг по временному размещению и проживанию **на базе отдыха «Прибойная» «Восток»** (далее – Договор), является ОФЕРТОЙ (предложением к заключению договора) Индивидуального предпринимателя Кухарева Николая Юрьевича (далее – Исполнитель), для Потребителя услуг (туриста) – лица, намеренного за вознаграждение воспользоваться услугами по временному размещению и проживанию на базе отдыха «Прибойная» на территории Российской Федерации, расположенной по адресу Приморский край п. Авангард, как в своих личных интересах, так и в интересах иных, указанных Потребителем лиц (далее – туристы, гости).

АКЦЕПТ (принятие предложения к заключению договора) настоящей ОФЕРТЫ осуществляется путем бронирования номеров на базе отдыха через веб-сайт Исполнителя <http://rifovaya.ru/> или по телефону через уполномоченное Исполнителем лицо для принятия заявок на бронирование и их предварительной оплаты.

### **1. Предмет Договора**

**1.1.** По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги по временному размещению и проживанию на базе отдыха Потребителя и (или) указанных Потребителем лиц (вместе далее - туристы), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги в сроки в порядке, указанном в Договоре.

**1.2.** Бронирование номера (места в номере) и (или) заселение Потребителя и (или) лиц, в пользу которых Потребителем заключен настоящий Договор (далее – туристы), на базу отдыха означает и подтверждает полное и безоговорочное согласие Потребителя и всех туристов с условиями настоящего Договора, Правил проживания на базе отдыха, а также означает и подтверждает полное ознакомление Потребителя и всех туристов со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения базы отдыха, о характеристике номера, о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным.

### **2. Понятия в Договоре**

**2.1.** Стороны настоящего Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами:

**Стороны** – Исполнитель и Потребитель.

**Потребитель (турист)** – лицо, заказывающее услуги в отношении себя лично и (или) от имени иных туристов, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста (вместе далее - туристы), которые в личных (не предпринимательских) целях намерены воспользоваться услугами Исполнителя по временному размещению и проживанию на базе отдыха.

**Сопровождающие Потребителя лица (туристы)** – лица, временное размещение и проживание на базе отдыха которых согласовано сторонами и оплачено Потребителем, которым наравне с Потребителем будут оказаны услуги, и обязанные в полной мере выполнять требования Правил проживания на базе отдыха (туристы).

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Кухарев Николай Юрьевич  
Адрес: 692922, Приморский край, г. Находка, п. Южно-Морской, ул. Пограничная, 4,  
кв.32

ИНН/КПП 250800355440/0

ОГРНИП 304250828200120

Р/сч. 40802810400200000471

ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк», г. ВЛАДИВОСТОК

К/сч. 30101810200000000803, БИК 040507803

kukharev.livadiya@mail.ru

**Сайт (веб-сайт) Исполнителя** – сайт в сети Интернет <http://rifovaya.ru/>

**Бронирование по телефону** - обращение Потребителя по телефону, указанному Исполнителем на веб-сайте, к лицу, уполномоченному Исполнителем для принятия заявок, для передачи заявки и необходимой информации для бронирования номера (места в номере) с последующей оплатой стоимости проживания.

**База отдыха** – База отдыха «Прибойная», расположенная по адресу: Приморский край, г. Находка п. Авангард, участок находится примерно в 80 метрах по направлению на юг от ориентира здание бани, расположенного за пределами участка, адрес ориентира: Приморский край, г. Находка п. Авангард, ул. Ливадийская, №7, в зависимости от выбранного Потребителем при бронировании номера (места в номере) для проживания на той или иной базе отдыха из перечисленных выше, как имущественный комплекс (здания, оборудования и иное имущество), также территория, на которой расположена база отдыха.

**Номер** – обособленное помещение на базе отдыха, предназначенное для временного проживания Потребителя, информация о характеристике которого, а также о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, содержится в соответствующем разделе на веб-сайте Исполнителя, а также в Правилах проживания.

**Услуги** – услуги, по временному размещению и проживанию в номере на базе отдыха, принадлежащей Исполнителю, оказываемые в рамках настоящего Договора Исполнителем Потребителю, а также лицам, проживание которых предусмотрено сторонами при заключении настоящего Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в указанную на сайте Исполнителя стоимость проживания.

**Дополнительные услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю, а также иным туристам, за дополнительную плату и не входящие в стоимость проживания, указанную на сайте Исполнителя. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются туристами самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Туристы самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием)

**Правила проживания** – утвержденные Исполнителем правила проживания на базе отдыха, являющиеся обязательными для Потребителя и сопровождающих его лиц в период нахождения на базе отдыха Исполнителя.

**Информация, необходимая для бронирования и проживания** – для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю точные данные о сроках проживания, о виде и количестве номеров для проживания (мест в номере), сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по размещению и проживанию, в том числе подтвердить данную

информацию документально при бронировании (направив данные в форме копии документов по факсу либо по электронной почте), а также при заселении путем предоставления паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), а также для несовершеннолетних лиц - свидетельства о рождении, иностранным лицам – миграционные документы (миграционная карта). Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

**Путевка на размещение на базе отдыха** – документ, являющийся подтверждением бронирования, который направляется Исполнителем Потребителю и содержит сведения о туристах, дате их заселения, дате выселения с базы отдыха, о виде и количестве забронированных номеров. Путевка оформляется после оплаты услуг по размещению и проживанию.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

**3.1.1.** Оказать услуги на условиях, установленных в Договоре и Правилах проживания.

**3.1.2.** Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами проживания и установленными законом требованиями.

#### **3.2. Потребитель обязуется:**

**3.2.1.** Соблюдать установленный Исполнителем порядок и Правила проживания, правила противопожарной безопасности и иные правила общественного поведения.

**3.2.2.** Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг, а также окружающую среду на территории базы отдыха.

**3.2.3.** Соблюдать запреты, установленные на базе отдыха, в т.ч. на проживание с животными; на курение в номерах и в иных местах, где курение запрещено, на распитие спиртных напитков в общественных местах, свалку мусора вне мест, отведенных для складирования мусора и иные запреты, указанные в Правилах проживания.

**3.2.4.** Потребитель - как лицо, заключившее с Исполнителем Договор в интересах третьих лиц, обязуется передать всю полученную информацию и документацию лицу, в интересах которого заключен Договор, не позднее, чем за 2 дня до заселения на базу отдыха. В этом случае обязательства Исполнителя перед всеми туристами по предоставлению информации, предусмотренной законодательством и настоящим Договором, считаются выполненными в полном объеме с момента заключения настоящего Договора. Лицо, действующее от имени и (или) в интересах третьих лиц, обязано обеспечить достоверное подтверждение всеми туристами, от имени которых заключены Договоры и для которых приобретены услуги, факт их уведомления о положениях настоящего Договора, а также о положениях, содержащихся Правилах проживания.

#### **3.3. Исполнитель вправе:**

**3.3.1.** Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

**3.3.2.** Требовать возмещения ущерба, нанесенного ему в ходе проживания Потребителя.

**3.3.3.** Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения туристами (потребителем и сопровождающими его лицами) Правил проживания, правил поведения в общественных местах.

**3.3.4.** Отказаться в заключении договора и оказании услуг Потребителю, если тот ранее в период проживания на базе отдыха нарушал общественный порядок и установленные Правила проживания, и (или) причинил ущерб (убытки) Исполнителю и отказался от их компенсации.

### 3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Требовать оказания ему услуг надлежащего качества и в согласованные при бронировании сроки.

3.4.2. Пользоваться услугами по своему усмотрению, пользоваться имуществом базы отдыха, предусмотренным для использования туристами в целях отдыха.

### 4. Порядок бронирования и расчетов

4.1. Бронирование осуществляется через уполномоченное Исполнителем лицо по телефону либо через веб-сайт Исполнителя.

4.1.1. Потребитель оформляет заказ на бронирование номеров через веб-сайт Исполнителя с помощью пункта «Бронирование онлайн», размещенного в главном меню сайта, путем заполнения страницы заказа.

Страница заказа сохраняется на сайте до исполнения договора сторонами. В случае возникновения спора по поводу заключения договора, распечатанный текст страницы заказа и документы, подтверждающие оплату услуг по договору, будут являться подтверждением заключения договора между Исполнителем и Потребителем.

4.1.2. Потребитель может оформить заказ на бронирование номеров по телефону путем обращения к уполномоченному Исполнителем лицу по телефону, размещенному в главном меню сайта, путем передачи необходимой информации для оформления заказа.

Исполнитель направляет Потребителю счет на оплату с указанием суммы, подлежащей оплате, и реквизитов, по которым должна быть произведена оплата. Оплата может осуществляться безналичным путем либо в кассу Исполнителя.

4.3. Бронирование считается гарантировано подтвержденным с момента поступления предоплаты в размере не менее 50% от стоимости проживания на расчетный счёт или в кассу Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета.

4.4. Цена (стоимость) услуг, установленная Исполнителем, указана в соответствующем разделе веб-сайте Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя по Договору определяется в рублях РФ и указывается в счете и в путевке. НДС не предусмотрен.

4.5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12.00 часов текущих суток по местному времени.

Заселение в номер производится не ранее 12:00 часов дня, выселение из номера — не позднее 9:30 часов дня. После выписки из номера потребитель обязан покинуть территорию базы отдыха, либо произвести оплату согласно установленному порядку.

**4.6 При заселении вносится возвратный депозит для vip и улучшенных номеров в размере 3000 рублей, для стандартных 1000 рублей.**

**В случае выезда (выселения) в не рабочее время персонала, депозит возвращается переводом на следующий день (в рабочее время) после принятия номера и проверки имущества на сохранность.**

4.7. Продление проживания, задержка выезда или ранний заезд возможны только в случае отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

4.8. В случае расторжения договора по инициативе Потребителя и отказа от услуг Исполнителя более чем за 30 суток до заселения Потребителю оплаченная сумма возвращается в полном размере, в случае уведомления о расторжении в срок от 30 до 10 суток (включительно) до заселения - Потребитель обязан уплатить неустойку (штраф) в размере 50% от оплаченной суммы. В случае отказа менее чем за 10 (десять) суток до заселения оплаченная сумма не возвращается.

**4.9.** В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя в связи с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, внесенная Потребителем предоплата возвращается: до заселения на базу отдыха - в полном объеме, в период действия Договора и проживания Потребителя – пропорционально стоимости проживания с учетом оставшегося времени для оказания услуг по Договору.

## **5. Ответственность сторон**

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**5.2.** Претензии к качеству оказываемых Исполнителем услуг Потребитель предъявляет Исполнителю в письменной форме через администратора базы отдыха в течение срока действия Договора и рассматриваются Исполнителем не позднее двух рабочих дней с момента предъявления такой претензии.

**5.3.** Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Потребителя и (или) сопровождающих его лиц, либо вследствие непреодолимой силы.

## **6. Разрешение споров**

**6.1.** Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров.

**6.2.** Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

## **7. Форс – мажор**

**7.1.** Настоящий договор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков;

**7.2.** В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно настоящего Договора обязательства.

**7.3.** Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

## **8.Сроки и условия действия Договора**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг на счет или кассу Исполнителя и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

**8.2.** Порядок и условия изменения и расторжения договора, а также последствия для сторон такого изменения или расторжения определяются Гражданским кодексом РФ.

**8.3.** Любые изменения к настоящему Договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами и оформлены приложением к нему.

**8.4.** С Правилами проживания на базе отдыха, с описанием номера, объемом и качеством услуг Потребитель ознакомлен и согласен. До сведения Потребителя доведена вся информация, предусмотренная действующим законодательством РФ об Исполнителе и услугах.

**8.5.** Приложением к настоящему Договору являются:

- 1) Правила проживания на базе отдыха.
- 2) Путевка на размещение на базе отдыха

#### Реквизиты и подписи сторон:

##### Исполнитель

ИП Кухарев Н. Ю.  
692922, Приморский край, г. Находка, п.  
Южно-Морской, ул. Пограничная, 4,  
кв.32  
ИНН250800355440  
КПП 0  
ОГРНИП 304250828200120  
Р/сч. 40802810400200000471  
ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк», г.  
ВЛАДИВОСТОК  
К/сч. 30101810200000000803,  
БИК 040507803  
Тел. +79245209900  
kukharev.livadiya@mail.ru

##### Потребитель

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_ /Кухарев Н.Ю./

**Правила проживания**  
**на базе отдыха «Прибойная» и «Восток»**

1. База отдыха «Прибойная» (далее – база отдыха) расположена по адресу: Приморский край, г. Находка п. Авангард, участок находится примерно в 80 метрах по направлению на юг от ориентира здание бани, расположенного за пределами участка, адрес ориентира: Приморский край, г. Находка п. Авангард, ул. Ливадийская, №7, и является средством размещения граждан (гостей, туристов) с целью отдыха, предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией при бронировании и заселении.

2. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, проживания и предоставления услуг, являются обязательными для всех лиц, временно размещенных и проживающих на базе отдыха (далее – гости, туристы).

**Бронирование:**

3. Администрация базы отдыха имеет право заключать договор на бронирование номеров (мест в номерах). При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование посредством телефонной связи либо через сайт Базы отдыха в Интернете.

4. Для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю точные данные о сроках проживания, о виде и количестве номеров для проживания (мест в номере), сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по размещению и проживанию, в том числе подтвердить данную информацию документально при бронировании (направив данные в форме копии документов по факсу либо по электронной почте), а также при заселении путем предоставления паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), а также для несовершеннолетних лиц - свидетельства о рождении, иностранным лицам – миграционные документы (миграционная карта). Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

5. Выдаваемая туристу Путевка на размещение на базе отдыха является документом, подтверждающим бронирование, должна содержать сведения о туристах, дате их заселения, дате выселения с базы отдыха, о виде и количестве забронированных номеров. Путевка оформляется после оплаты услуг по размещению и проживанию.

**Заселение:**

6. Заселение на Базу отдыха гостей (туристов) осуществляется администратором базы отдыха по предъявлении ими путевки на размещение и следующих документов: паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), для иностранных граждан дополнительно при предъявлении миграционной карты, и свидетельства о рождении – для несовершеннолетних лиц, не имеющих паспорта.

7. Администрация базы отдыха вправе потребовать документы об оплате размещения и договор на оказание услуг, на основании которых туристу была выдана путевка на размещение на базе отдыха – в случае возникновения спорных ситуаций при сомнении в действительности предъявленной при заселении туристом путевки.

8. Оформление проживания и заселение гостей в номер означает согласие всех заселяющихся гостей с действующими Правилами проживания на базе отдыха, договор на оказание услуг по проживанию считается заключенным.

9. Заселение туристов производится в срок не ранее 12:00 по местному времени.

10. Заселяясь в номер, гость обязан осмотреть номер и иное имущество, находящееся в номере, в т.ч. мебель и технику. Отсутствие претензий гостя означает принятие в его распоряжение номера и иного имущества в исправном состоянии и надлежащего качества. При наличии претензий гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору, в этом случае неисправное (вышедшее из строя) имущество подлежит замене.

**Выселение:**

11. Выселение из номера производится с 8:30 до 9:30 часов дня. В 9:30 номер должен быть полностью свободен.

12. По истечении согласованного срока проживания и наступлении времени выселения гость обязан освободить комнату и сдать ее в надлежащем состоянии. Сдача номера производится после осмотра номера уполномоченным лицом из администрации базы отдыха, путем передачи ключей от номера администратору.

13. Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды - оплатить (**удержать из внесенного депозита**) на основании «прейскуранта цен на порчу имущества» (находится у администратора).

14. После выписки из номера туристу необходимо покинуть территорию базы, либо заплатить за нахождение на базе. Это делается в целях того, чтобы снизить двойную нагрузку на души и обеспечить полноценный отдых туристов.

15. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Базы отдыха не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этой же комнате возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. В случае продления проживания оплата производится за проживание как за 1 сутки.

16. При отсутствии гостя после наступления времени для его выселения из номера, администрация вправе создать комиссию, открыть номер и произвести опись имущества, находящегося в номере. Всё имущество, оставленное гостем после наступления срока для выселения из номера, подлежит выносу из номера, за его дальнейшую судьбу гость несет ответственность самостоятельно. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация базы отдыха может взять под свою ответственность, однако обязанностью администрации это не является. В этом случае указанные вещи подлежат хранению в течение 30 (тридцати) дней, после чего могут быть переданы в полицию.

#### **Автомобили на базе отдыха:**

17. Въезд автомобилей гостей на территорию базы и их движение по территории допускается только после 8:00.

18. В период с 23:00 до 08:00 движение автомобилей по территории баз запрещено.

19. Размещение автомобилей производится в строго отведенных местах по согласованию с администратором базы отдыха.

#### **Услуги:**

20. База отдыха обеспечивает проживающим предоставление **бесплатных услуг:**

- услуги, которые перечислены в настоящих Правилах в описании номера в зависимости от выбранного гостем варианта размещения,
- услуги по пользованию детской площадкой, настольным теннисом, беседками, пикниковыми местами – на территории базы, волейбольной площадкой – на пляже;
- услуги по вывозу мусора, услуги по очистке и содержанию территории базы отдыха и пляжа;
- услуги по предоставлению мест для размещения автомобилей;
- услуги по очистке и содержанию туалетов;
- предоставление имеющейся в распоряжении базы отдыха литературы (книг, журналов).
- предоставление медицинской аптечки и вызов скорой помощи;
- оказание содействия при вызове такси (предоставление сведений о телефонных номерах фирм такси);
- обеспечение освещения базы, охраны территории базы отдыха, снабжение базы отдыха и проживающих водой, соответствующей требованиям санэпиднадзора;
- обработка территории базы отдыха против клещей;
- услуги по обеспечению кухни, расположенной на территории базы, портативными газовыми плитками и холодильником, услуги по уборке кухни;
- услуги по установке и содержанию на территории базы в общем доступе умывальников с холодной водой;
- обеспечение работы на территории базы летнего душа, а также душа с подогревом.

21. База отдыха оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем цен на дополнительные услуги, представленным на сайте базы отдыха, и (или) указанные в прейскуранте, имеющемся у администратора, в т.ч.: услуги по прокату кухонной утвари (кастрюли, сковороды, чайники, ножи), спортивного инвентаря, услуги бани и др.

## 22. Проживающий на базе отдыха гость (турист) обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в комнате и на территории базы отдыха;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выходе из комнаты закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- возместить ущерб базе отдыха в случае утраты, повреждения или порчи имущества. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества»;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные базой отдыха дополнительные услуги.

23. На территории базы отдыха действует **правило тихого часа с 22-00 до 08-30.**

## 24. На Базе отдыха «Прибойная» категорически запрещается:

- 1) курить в номерах и в иных, не предназначенных для курения местах;
- 2) распивать спиртные напитки в общественных местах;
- 3) держать в номере животных (птиц, рептилий);
- 4) пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
- 5) пользоваться электрическим чайником в номерах, запрещено приготовление пищи в номерах;
- 6) нарушать покой гостей, проживающих в соседних комнатах.
- 7) запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории -
- 8) хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- 9) купаться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 10) купаться во время грозы, шторма и в иное время, когда на берегу установлен флаг черного цвета;

## 25. База отдыха не несет ответственности:

- за работу городских служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества;
- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине потребителя услуг (гостя, туриста) и (или) вследствие непреодолимой силы.
- за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории базы и возле комнат;
- вследствие утери, утраты туристами денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания на базе отдыха;
- за любые самостоятельные изменения туристами условий проживания на базе отдыха, повлекшие дополнительные затраты; база отдыха не осуществляет оплату счетов туриста за его дополнительные расходы;
- при досрочном прибытии туриста на базу отдыха;
- при прибытии туриста с опозданием; при этом перерасчет цены услуг не производится и денежные средства не возвращаются. В случае письменного уведомления туристом Базы отдыха об опоздании не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты заезда, турист сохраняет право на размещение на указанных в путевке и в счете условиях и на иные услуги, при этом продление размещения на срок опоздания не производится, разница в стоимости не компенсируется. При отсутствии такого уведомления право на размещение в точном соответствии с путевкой сохраняется за туристом в течение 3 (трех) дней с указанной в договоре и путевке даты заезда. При большем сроке опоздания туристу предоставляется размещение на любые свободные места с удержанием платы за простой номера и без выплаты каких-либо компенсаций и разницы в стоимости, при отсутствии свободных мест туристу предоставляется размещение в порядке общей очереди, при этом срок размещения сокращается на срок простоя номера;
- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории Базы отдыха (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);
- за несоответствие оказываемых туристу услуг необоснованным ожиданиям туриста и его субъективной оценке;
- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;

- за госпитализацию туриста в случае его болезни и смерти, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.

**26. Администрация оставляет за собой право:**

- вызвать полицию в случае нарушения гостями общественного порядка и правил проживания, а также расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг, и взыскать штраф с нарушителя в сумме 30.000руб.;

- право отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба базе отдыха;

- право посещения комнат без согласования с гостем в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушении гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия гостя после наступления срока для выселения.

27. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

28. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.

29. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребители услуг базы отдыха (гости, туристы) руководствуются действующим законодательством РФ.

30. Неотъемлемой частью настоящих Правил проживание являются:

- Информационный лист №1 «Описание базы отдыха «Прибойная»

- Информационный лист №2 «Стоимость размещения на базе отдыха «Прибойная»

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

---

**Описание**  
**базы отдыха «Прибойная»**

***Расположение***

База отдыха «Прибойная» расположена на берегу морского заказника в бухте Восток (7 км от Ливадии). Благодаря теплым подводным течениям вода в этом месте прогревается с начала июля по конец сентября. Прямо с берега открывается великолепный вид на залив, полный морских обитателей, облюбовавших каменистые края бухты. Накатывающая на берег волна обнажает гладкий песок, отливающий на солнце мельчайшими частицами слюды...

База отдыха расположена в 150 метрах от моря.

На базе проводится обработка против клещей, если вы идете в лес, одевайте защитную одежду.

База отдыха охраняемая. На базе отдыха имеется электричество, канализация, водопровод. Доступна сотовая связь (в то же время связь МТС берет, Билайн – не всегда, предпочтительнее симкарта Мегафон).

База действует с 15 июня по 15 сентября (заезд на любое количество дней), в августе бронирование производится на срок не менее 3х дней.

***Размещение. Номера. Оказываемые услуги***

База отдыха представляет собой шесть 2-х этажных стандартных корпусов и четыре 2-х этажных корпуса повышенной комфортности (улучшенные корпуса и vip корпуса).

База рассчитана на проживание 138 человек.

Деревянные отделанные сайдингом двухэтажные корпуса двух видов – стандартные и улучшенные, В комнате – стены под покраску, на полу – оргалит, окна пластиковые с москитной сеткой, на потолке – светильник. В комнатах на втором этаже – потолок под наклоном. В каждой комнате – розетка.

***VIP Корпуса:***

**В Корпусах 1, 7 (VIP корпуса с удобствами)** - 3-х местное размещение. В корпусе 4 номера, два номера на первом этаже ( №1, 2), два номера на втором этаже ( № 3,4). В комнате полутороспальный раздвижной диван и односпальная кровать, тумбочка, стол, стулья, набор посуды. Каждая комната оборудована телевизором (прием телеканалов не зависит от администрации), холодильником, вентилятором.

***Стандартные корпуса:***

**В корпусах 2-4/ 8-10 (стандартные корпуса)** – 2-х-3-х местное размещение. \*Номера компактные, 2.30\*2.40. В комнате \*полутороспальный раздвижной диван \*(1,25 м. в ширину) и односпальная кровать, тумбочка, зеркало, вешалка, полка. В раздвинутом виде расстояние между кроватями не более 60 см. В стандартных корпусах уборка в номере осуществляется один раз за заезд. Пользование электрическим чайником в номерах, приготовление пищи в номерах запрещено.

***Улучшенные корпуса:***

**В корпусах 5,6 (улучшенные корпуса)** – две комнаты с 3-х местным размещением и одна комната с 4-х местным размещением и общая кухня на 3 комнаты.

*На первом этаже* комната с 3-х местным размещением с двумя полутороспальными диванами (1,25 в ширину), холодильником и телевизором.\*Прием телеканалов не зависит от администрации . На этаже туалет и умывальник, а также кухня и горячий душ - общие на 3 комнаты. *На втором этаже* комната с 3-х местным размещением с двумя полутороспальными диванами (1,25 в ширину) и комната с 4-х местным размещением с двумя 1,5 спальными (1,25 в ширину) диванами. Также туалет и умывальник на 2 комнаты.

Проживающие на 2 этаже пользуются душем и кухней, расположенные на первом этаже. В каждом номере имеется холодильник и телевизор.

\*прием телеканалов не зависит от администрации .

В улучшенных корпусах производится ежедневная уборка.

Пользование электрическим чайником в номерах, приготовление пищи в номерах запрещено.

**В стоимость проживания включено:**

1. Проживание на базе
2. Комплект постельного белья без полотенец.\*Полотенце выдается по требованию при заселении по количеству человек, но не более 3-х на номер и меняются по требованию один раз в три дня.
3. Рулон туалетной бумаги и мыло
4. Тазик, веник, тряпка, пакеты для мусора
5. Пользование плитками и холодильником на кухне (оборудована портативными газовыми плитками, холодильником) для проживающих в стандартных номерах
6. Для проживающих с детьми пользование детской площадкой
7. Парковка автомобилей на территории базы

**Дополнительный бесплатный сервис** (по ниже перечисленным пунктам, обращайтесь к администратору):

- по Вашему желанию предоставят дополнительное теплое одеяло;
- если Вы проживаете более 5 дней на базе и желаете заменить постельное белье, обратитесь к администратору - Вам его заменят.
- в административном корпусе имеются в наличии книги, журналы.

**Кухня.** Возможно самостоятельное приготовление еды. На территории базы оборудована кухня с портативными газовыми плитками, холодильником.

\* Внимание! Просим вас подписывать свои продукты для того, чтобы горничная спросила у вас разрешения перед тем, как очистить холодильник от подтекших, испорченных продуктов. Не подписанные испорченные продукты горничная будет вынуждена выбросить, так как не имеет возможности найти хозяина, и обязана содержать холодильник в чистоте.

Кухонная утварь – кастрюли, сковороды, чайники, ножи – сдается в прокат. Посуда одноразовая за дополнительную символическую плату.

**Питание.** На территории базы есть **кафе - столовая** с разнообразным меню (**работает с 20 июля по 5 сентября**).

**Умывальники – на территории базы в общем доступе установлены умывальники с холодной водой.**

**Душ и баня.** На территории базы есть летний душ (работает постоянно), а также душ с подогревом, который работает по графику с 19.00 до 23.00, специально и только для отдыхающих с детьми до 10 лет душ работает дополнительно с 17.00 до 19.00. Отдыхающие с детьми до 10 лет, могут пользоваться горячим душем (только дети) с 8 до 11 утра, обращайтесь к человеку, ответственному за душевые.

Проживающим \*выдаются талоны на душ\*, для того чтобы исключить использование душа посторонними людьми. Душ работает бесплатно.

Уважаемые туристы! Просим Вас ограничивать в разумных пределах время пользования душем, для того, чтобы не заставлять ждать следующих за Вами туристов и во избежание перебоев. Кроме того, Вы можете пользоваться **летним душем** в любое время суток.

Обращаем Ваше внимание, что в душе возможен слабый напор воды, а также перепад температуры воды.

**Баня** рассчитана на 8 человек. (стоимость уточнить у администратора).

**Туалет** - отдельно стоящее здание с напольными унитазами и смывом. Производится ежедневная уборка туалета.

**Сушка белья** - на территории базы предусмотрено место для сушки белья.

**Детская площадка.** На территории базы установлена детская площадка, с качелями, горкой, и турниками. Расположена вблизи корпусов №3 и №4. В данных корпусах слышны детские голоса\*.

**Стоянка для автомобилей** – автомобиль можно будет поставить бесплатно на территории базы.

**Проживание животных на базе ЗАПРЕЩЕНО!**

**Прокат** выдаются напрокат холодильники (250 руб. в сутки), телевизоры (200 руб. в сутки); \*прием телеканалов не зависит от администрации, DVD, зонты, пляжные коврики, велосипеды, резиновые лодки (без мотора) за дополнительную плату.

**Мангалы** переносные Вы можете взять под залог у администратора. Шампура и решетки даются напрокат. Уголь можно приобрести у администратора.

**Дополнительная информация:**

**Магазины** в поселке «Авангард» есть круглосуточный продовольственный магазин в 10-15 минутах ходьбы и продуктовый ларек недалеко от базы.

**Кафе-бар** на берегу – в кафе играет музыка до 1.00 ночи. Дискотека расположена на удалении от корпусов, но музыка может доноситься. Дискотека работает с 20 июля до 1 сентября.

**Экскурсии.** Ознакомьтесь с графиком экскурсий у администратора в день заезда. Экскурсии организовываются за дополнительную плату.

**Спортивные развлечения** - пляжный волейбол, настольный теннис.

**Внимание:**

Если после 23:00 Ваше спокойствие будет нарушено, обращайтесь непосредственно к охраннику.

В случае возникновения каких-либо вопросов по отдыху, для быстрого их разрешения, обращайтесь к администратору. Не дожидайтесь окончания отпуска, если вопрос можно решить на месте. Мы сделаем все возможное для быстрого разрешения вопроса. Для нас важно, чтобы Вы хорошо отдохнули и получили удовольствие от отдыха!

Семьям с маленькими детьми, пожилым людям мы рекомендуем селиться на 1 этажах.

Если Вы прибыли раньше установленного часа заселения на базу, Вы можете у администратора оставить сумки и скоротать это время за:

- завтраком в кафе;
- ознакомлением с экскурсиями;
- просмотром телевизора в кафе;
- прогулкой по берегу.

## Описание базы отдыха «Восток»

### **Расположение**

Деревянные одноэтажные дома в 80-ти метрах от базы отдыха «Прибойная»

Пять домов по 2 комнаты с удобствами, семь домов по 2 комнаты и восемь домов по 4 комнаты в каждом, в каждую комнату отдельный вход.

**Пять VIP домов на 2 половины с удобствами на первой линии (1,2,3,4,5).** Дома деревянные, отделанные сайдингом. Окна пластиковые, металлическая дверь. К каждому дому примыкает веранда. Веранду разделяет декоративная перегородка из реек. На веранде стоит столик.

**В комнате:** Стены под покраску, на полу ламинат. Окна пластиковые, одно окно глухое с видом на море и второе окно с москитной сеткой, на окнах жалюзи. Размер комнаты 3,5 на 4 метра. В комнате два полутороспальных раздвижных дивана, тумбочка, набор посуды, 2 лавочки, 2 розетки, выключатель. Каждая комната оборудована телевизором (телевизор принимает 2 канала), холодильником, вентилятором.

**Выдается постель:** 4 одеяла, 4 подушки, 2 простыни, 4 пододеяльника, 4 наволочки.  
**Санузел:** душевая кабинка, унитаз, умывальник, на полу линолеум, есть зеркало, полочка, корзина для мусора, веник, совок. Вода нагревается от электротитана на 80 литров. (Титан в каждой комнате).

Размещение 2-3-4 местное. Размещение 5-го человека старше 4-х лет запрещено.

***Дополнительный бесплатный сервис для домов с удобствами на 2 половины*** (по нижеперечисленным пунктам, обращайтесь к администратору):

- для тех, кто едет в июле и сентябре: Если Вам станет холодно, спрашивайте обогреватель у администратора. Их количество ограничено 5 штуками. В случае нехватки обогревателя Вам предоставят дополнительное одеяло;
- уборка в номере осуществляется один раз в день Вашего заселения. По Вашему требованию она может осуществляться каждый день, необходимо предварительно согласовать время уборки с администратором.
- если Вы прожили более 5 дней на базе и желаете заменить постельное бельё, можно заменить самостоятельно у администратора.
- фен и утюг можно взять у администратора.
- по просьбе раз в три дня можно заменить полотенца у администратора.

**Дома на 2 половины (1,2,3,4,5,6,7) с видом на море, верандой и холодильником:** общая площадь комнаты 12 квадратных метров.

**В комнате:** два 1,5 спальных раздвижных дивана, холодильник, тумбочка, столик, 3 пластмассовых табурета, зеркало, вешалка, электричество, розетки, пластиковое окно, металлическая дверь. К каждому дому примыкает веранда, на которой можно удобно разместиться всей семьей.

Размещение 2-3-4-х местное. Размещение 5-го человека старше 4х лет запрещено.

**В 5-ти домах на 4 половины (8,9,10,11,12):** номера 3\*3.

**В комнате :** два 1.5 спальных раздвижных дивана, тумбочка, 2 пластмассовых табурета, зеркало, вешалка, электричество, розетки, пластиковое окно, металлическая дверь. Стены и пол отделаны фанерой, электричество, розетки. В раздвинутом виде расстояние между кроватями не более 50 см., поэтому вчетвером предпочтительней размещаться в домах на 2 половины.

Размещение 2-3-4-х местное. Размещение 5-го человека старше 4х лет запрещено.

**В 3-х домах на 4 половины (13,14,15):** номера 2.50 на 2.50.

**В комнате :** 1.5 спальный раздвижной диван и 1-но спальная кровать, тумбочка, 2 пластмассовых табурета, зеркало, вешалка, электричество, окно пластиковое. Стены покрашены. Пол отделан фанерой. В раздвинутом виде расстояние между кроватями не более 60 см.

Размещение 2-3-х местное. Размещение 4-го человека в комнате старше 4-х лет запрещено.